7D EID VOYAGE SAIGON HANOI SAPA HA LONG BAY

VIETNAM

by Malaysia Airlines *Premium Airlines*

(Saigon – Hanoi – Sapa – Ha Long)

HIGHLIGHT: MEKONG DELTA – VINH TRANG PAGODA – HANOI OLD QUARTER – CAT CAT VILLAGE – FANSIPAN – HA LONG BAY

GUARANTEE BEST PRICE & SERVICE

HARI 01: JAKARTA – SAIGON (MEALS ON BOARD, MAKAN MALAM)

CGK (09.40) – KUL (12.55) by MH 712 or CGK (12.20) – KUL (15.30) by MH 716

& KUL (14.40) – SGN (15.40) by MH 758 or KUL (17.10) – SGN (18.10) by MH 766

Hari ini berkumpul di Soekarno Hatta terminal 3 untuk penerbangan menuju Saigon dengan maskapai Malaysia Airlines. Sesampainya di Saigon, kita akan disambut oleh guide lokal dan mengunjungi **Takashimaya Center,** kompleks perbelanjaan mewah dengan arsitektur ala Jepang yang terletak di tengah kota Saigon. Setelah itu, kita akan *check in* hotel dan beristirahat.

*Menginap di Hotel*3 / similar*

HARI 02: SAIGON – MEKONG DELTA – SAIGON (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan diantar menuju My Tho untuk menaiki perahu dan menyusuri **Mekong Delta.** Kita dapat menikmati panorama empat pulau yang terkenal, yaitu **Dragon, Unicorn, Turtle**, dan **Phoenix Island** serta **Jembatan Rach Miễu**. Di Unicorn Island, kita dapat melihat peternakan lebah dan mencicipi teh madu di rumah penduduk lokal. Dilanjutkan menuju **An Hoa Island** dimana kita dapat mengunjungi pabrik permen kelapa khas lokal atau beristirahat di rumah petani sambil menikmati buah tropis dan pertunjukan musik tradisional lokal. Lalu kita akan menaiki perahu sampan untuk menyusuri kanal alami yang tenang. Setelah itu, kembali ke My Tho sambil menikmati kelapa segar di atas perahu. Kita akan mengunjungi **Vinh Trang Pagoda,** kuil Buddha yang memiliki perpaduan arsitektur tradisional Vietnam, gaya Eropa, serta pengaruh dari Tiongkok dan Kamboja. Kembali ke Saigon dan beristirahat di hotel.

*Menginap di Hotel*3 / similar*

HARI 03: SAIGON – HANOI (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

PENERBANGAN DOMESTIK SAIGON – HANOI

Sarapan pagi di hotel. Kita akan diantar ke bandara untuk penerbangan menuju Hanoi. Sesampainya di Hanoi, kita akan makan siang dan mengunjungi **Hanoi Old Quarter,** distrik tertua dan pusat perbelanjaan di Hanoi. Lalu mengunjungi **Hoan Kiem Lake,** danau yang terletak di pusat kota Hanoi dan **Train Street,** gang sempit yang dipenuhi dengan pemukiman penduduk serta cafe dan dilintasi oleh rel kereta api aktif. Setelah itu, kita akan *check in* hotel dan beristirahat.

*Menginap di Hotel*3 / similar*

HARI 04: HANOI – SAPA – CAT CAT VILLAGE (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan diantar menuju Sapa dengan bus, dan selama perjalanan kita dapat menikmati panorama indah pegunungan dan pedesaan Vietnam Utara. Setibanya di Sapa, kita akan mengunjungi **Cat Cat Village**, desa tradisional suku H'mong yang indah. Peserta dapat melihat aktivitas penduduk lokal seperti bertani, beternak, serta mengunjungi air terjun yang indah dan **Hydroelectric Power Station** peninggalan Perancis.

Selanjutnya kita akan kembali ke Sapa untuk mengunjungi **Sapa Church,** gereja dengan arsitektur khas Perancis dan **Sapa Lake.** *Check-in* hotel dan beristirahat.

*Menginap di Hotel*3 / similar*

HARI 05: SAPA – FANSIPAN – SAPA (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Hari ini kita akan mengunjungi **Gunung Fansipan** yang dikenal sebagai **The Roof of Indochina**. Kita akan menaiki *cable car* selama kurang lebih 20 menit dan dapat menikmati panorama spektakuler **Pegunungan Hoang Lien Son**. Setibanya di ketinggian 2.800 meter, kita dapat berfoto dan mengunjungi kompleks pagoda spiritual. Kemudian mendaki sekitar **600 anak tangga** (*optional membeli tiket Funicular apabila tidak mau trekking*) untuk mencapai puncak Fansipan. Selanjutnya kita akan diantar kembali ke Hanoi untuk *check in* hotel dan beristirahat.

*Menginap di Hotel*3 / similar*

HARI 06: HANOI – HA LONG – HANOI (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan diantar menuju Ha Long untuk menyusuri perairan Teluk Ha Long yang indah dengan Kapal Tradisional *(Junk Boat)*. Kita akan mengunjungi **Thien Cung Cave,** gua yang terkenal akan keindahan stalaktit dan stalagmitnya. Setelah itu mengunjungi **Dau Go Grotto** *(Wooden Stakes Cave),* salah satu gua terbesar dan bersejarah di teluk Ha Long. Dilanjutkan dengan menyusuri **World Nature Heritage** yang terkenal akan formasi batu yang unik seperti **Incense Bowl Islet, Cock Fighting Islet, Sail Islet,** dan **Turtle Island.** Setelah selesai menyusuri teluk Ha Long, kita akan diantar ke Hanoi untuk kembali ke hotel dan beristirahat.

*Menginap di Hotel*3 / similar*

HARI 07: HANOI – JAKARTA (MAKAN PAGI, MEALS ON BOARD)

HAN (13.00) – KUL (17.40) by MH 753

& KUL (22.35) – CGK (23.45) by MH 727

Sarapan pagi di hotel. Kita dapat berkeliling di area hotel sendiri sebelum waktu pengantaran ke bandara untuk penerbangan kembali ke Jakarta. Sesampainya di Jakarta, berakhirlah tour yang berkesan ini dan sampai jumpa di tour selanjutnya bersama kami.

Keberangkatan Minimal 20 Pax (Didampingi 1 Tour Leader) Pendaftaran Deposit Rp 6.000.000 (First Come First Serve) Peak season period pelunasan 25 hari sebelum keberangkatan

Keberangkatan	Dewasa (Twin/Triple)	Child with Extra Bed (Maks 12th)	Child No bed (Maks 6th)	Single Supp (Jika sekamar sendiri)
10 March 2027 *LEBARAN*	Rp 17.990.000	Rp 17.990.000	Rp 17.390.000	+Rp 4.000.000
15 March 2027 *AFTER LEBARAN*	Rp 17.990.000	Rp 17.990.000	Rp 17.390.000	+Rp 4.000.000

INFANT FLAT RATE (< 23 Bulan): Rp 4.500.000

Tidak ada refund untuk peserta tour yang ditolak oleh imigrasi setempat.

Jadwal dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan operasional

Harga Termasuk	Harga Tidak Termasuk
• Tiket International by **Malaysia Airlines** & Tiket Domestik, Economy **termasuk taxes internasional** (Tiket Grup Fixed Date & No Extend) • Bagasi sesuai dengan ketentuan Airlines • Akomodasi hotel *3 setaraf (Twin / Triple) • Transportasi bus Pariwisata & tiket masuk objek wisata • Acara Tour & makan sesuai program paket tour diatas • Mineral Water 1 Botol Per Hari • Tour Leader • Travel Kits (Luggage Tag) • Travel Insurance sampai usia 82 tahun	• Tipping Tour Leader, Local Guide, Driver: **Rp 750.000/ Pax** • Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll. • PPN 1,1% OPTIONAL: • Rental Wifi/SIM CARD Portable • Funicular to the peak of Fansipan USD 16 /pax

Rules (Term and Condition) telah diatur sesuai dengan yang ditetapkan oleh wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat

SYARAT DAN KETENTUAN
KONSORSIUM B2B (SERIES GROUP TOUR)
BERLAKU MULAI 1MAR 2026 - UFN

1. Ketentuan Umum

1. Program Series Group Tour merupakan konsorsium B2B yang terdiri atas gabungan beberapa biro perjalanan dari seluruh Indonesia.
2. Sistem reservasi menggunakan prinsip *first come, first served*.

Peserta yang telah menyatakan konfirmasi keikutsertaan wajib melakukan pembayaran uang muka (Down Payment/DP) sesuai nominal yang ditetapkan pada masing-masing series serta melampirkan salinan paspor yang masih berlaku minimal 6 (enam) bulan sejak tanggal kepulangan. Apabila terdapat penambahan atau revisi nama pada halaman 4–5 paspor, wajib dilampirkan pula.
Konfirmasi keikutsertaan akan diberikan setelah pembayaran DP diterima dan konfirmasi pemesanan telah dilakukan.

Peserta yang belum melakukan pembayaran DP sewaktu-waktu dapat tergeser oleh peserta lain yang telah melakukan pembayaran DP. Pembayaran DP yang kurang dari ketentuan dapat menyebabkan pembatalan sepihak tanpa pengembalian dana.

2. Perubahan Nama

Beberapa maskapai penerbangan tidak memperkenankan perubahan nama. Permohonan perubahan nama bersifat pengajuan dan bergantung pada kebijakan maskapai serta sistem reservasi. Apabila perubahan tidak dapat dilakukan, maka mengacu pada kebijakan pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).
Nama tambahan pada halaman ke-4 paspor (jika ada) wajib dilampirkan saat pemesanan. Apabila terjadi penolakan pada saat proses check-in atau imigrasi akibat ketidaksesuaian nama antara tiket dan paspor, maka pihak penyelenggara tidak bertanggung jawab atas penolakan tersebut

3. Ketentuan Usia dan Kondisi Khusus

1. Peserta berusia di atas 69 tahun dan/atau memiliki keterbatasan fisik maupun mental wajib didampingi oleh pendamping.

2. Peserta berusia di atas 69 tahun wajib membayarkan premi tambahan untuk asuransi perjalanan yang telah termasuk dalam paket dan jumlah manfaat dapat berbeda sesuai dengan kebijakan penyedia jasa asuransi.

4. Harga dan Ketentuan Biaya

1. Harga tour bersifat *all-in* (termasuk pajak internasional).
2. Tarif dasar mengikat setelah pembayaran DP diterima.
3. Komponen airport tax internasional, tipping, dan visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya, mengikuti kondisi yang berlaku (antara lain perubahan kurs, kenaikan fuel surcharge, dan kebijakan maskapai), khususnya sebelum keberangkatan atau sebelum tiket diterbitkan.
4. Sebelum pembayaran DP dilakukan, harga dasar tour dapat berubah sewaktu-waktu.

5. Ketentuan Pembayaran

Low Season

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan untuk rute Asia Tanpa Visa: Maksimal H-15 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Asia dengan Visa: Maksimal H-23 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Australia dan Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan

Peak Season (Lebaran/Tahun Baru)

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan Rute Asia: Maksimal H-25 sebelum keberangkatan
- Pelunasan Rute Australia atau Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan

Ketentuan tempo pelunasan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebutuhan.

6. Penerbitan Tiket

1. Tiket tidak dapat menunggu hasil visa. Pengajuan dokumen visa harap dilakukan sesegera mungkin setelah dilakukannya pendaftaran
2. Pihak penyelenggara berhak menerbitkan tiket sebelum batas waktu pelunasan sesuai kebutuhan atau *time limit* maskapai.

7. Keterlambatan Pembayaran

Keterlambatan pembayaran dapat dikenakan sanksi berupa pembatalan kursi tanpa pengembalian dana. Peserta tour atau travel agen tetap wajib membayarkan biaya tour yang telah timbul sesuai ketetapan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat.

8. Kebijakan Pembatalan (Refund Policy)

A. Pembatalan karena Alasan Pribadi (*Own Reason*)

- Setelah pembayaran DP: DP hangus.
- Setelah pelunasan atau melewati batas waktu pelunasan: seluruh dana yang telah dibayarkan hangus atau mengikuti tagihan sesuai tempo waktu.

B. Pembatalan akibat Visa Ditolak atau Alasan Medis (dengan bukti medis resmi, dan dikecualikan untuk penyakit psikologis/psikiatri/kronik/geriatri)

Rute Asia

- Lebih dari 35 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 28–34 hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 22–27 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 9–21 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 1–8 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Rute Eropa/Australia

- Lebih dari 50 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 46–49hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 30–45 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 20–29 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 15–19 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Kebijakan *fixed refund amount* untuk kasus visa ditolak berlaku dengan proses pengembalian maksimal 20 (dua puluh) hari kerja sejak tanggal pengajuan melalui formulir yang telah disediakan.
Kebijakan *refund* ini dapat tidak berlaku untuk penerbangan tour dengan *charter flight* ataupun vendor khusus ataupun paket tour yang memiliki kebijakan khusus dari *airlines* terkait.

9. Force Majeure

Pembatalan akibat keadaan kahar (*force majeure*), termasuk pandemi dengan travel warning resmi atau bencana alam besar yang menyebabkan perjalanan tidak memungkinkan, akan mengikuti kebijakan lanjutan dari wholesaler penyelenggara.
Penyedia Konsorsium tidak bertanggung jawab atas keadaan kahar (*force majeure*) yang terjadi, seperti banjir, gempa bumi, dan lain-lainnya diluar kuasa penyedia perjalanan.

10. Ketentuan Refund Tambahan

1. Permohonan banding nominal refund hanya dapat diajukan maksimal 15 (lima belas) hari sejak nominal ditetapkan melalui email resmi. Keputusan bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
2. Tipping dikembalikan penuh untuk pembatalan di atas 7 (tujuh) hari sebelum keberangkatan.
3. Biaya visa yang telah diajukan tidak dapat dikembalikan.
4. Maskapai tertentu, seperti: AirAsia, Batik air dan maskapai lainnya, deposit tidak dapat dikembalikan dengan alasan apa pun, termasuk meninggal dunia maupun kecelakaan, dan medis.
5. Pengembalian dana secara penuh diberikan apabila konsorsium tidak memenuhi kuota minimum keberangkatan.

11. Ketentuan Keimigrasian

1. Penolakan atau keterlambatan penerbitan visa bukan merupakan tanggung jawab penyelenggara.
2. Tidak ada pengembalian dana apabila peserta tidak dapat melewati proses imigrasi atau terbukti melakukan pelanggaran hukum, pemalsuan dokumen, atau berpotensi melanggar peraturan keimigrasian baik di negara asal maupun negara tujuan.
3. Wholesaler berhak menolak memberangkatkan peserta yang berpotensi menjadi *illegal stayer* atau melakukan pelanggaran hukum.
4. Wholesaler tidak berkewajiban menjamin peserta dalam proses keimigrasian dan berhak menolak apabila diminta oleh pihak imigrasi setempat.

12. Perubahan Jadwal dan Ketentuan Operasional

1. Jadwal tour, hotel, maupun maskapai dapat berubah sewaktu-waktu demi kenyamanan peserta sesuai kebijakan wholesaler.
2. Jadwal penerbangan, terutama penerbangan transit, dapat berubah mengikuti kebijakan maskapai atau pertimbangan konektivitas penerbangan.
3. Apabila jumlah peserta kurang dari kuota minimum, group tetap dapat diberangkatkan tanpa tour leader dan akan mendapatkan asistensi secara virtual tanpa pemberitahuan sebelumnya.

13. Ketentuan Khusus

1. Pemindahan ke group series berikutnya (tidak berlaku untuk periode peak season) mengikuti harga tertinggi, maksimal 60 (enam puluh) hari dari tanggal keberangkatan, tanpa perubahan status group. Setelah pengajuan visa group dilakukan, perubahan keberangkatan tidak diperkenankan.
2. Untuk pengajuan Visa Group Korea/China, penyelenggara berhak menilai kelayakan peserta. Apabila tidak memenuhi syarat dan peserta mengundurkan diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).
3. Paket tour yang mencantumkan kunjungan ke toko tertentu (*shopping stop*) mewajibkan peserta mengikuti kunjungan tersebut. Apabila tidak, akan dikenakan biaya penalti yang bersifat wajib.

14. Asuransi Perjalanan

1. Polis asuransi perjalanan yang termasuk dalam paket tour merupakan asuransi perjalanan group atas nama PT Indah Tamasya Sentosa yang bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
2. Seluruh keputusan terkait klaim asuransi merupakan kewenangan pihak asuransi atau pihak ketiga dan bersifat final serta tidak dapat diganggu gugat.
3. Atas setiap klaim biaya pertanggungan asuransi, PT Indah Tamasya Sentosa berhak melakukan pemotongan biaya administrasi sesuai dengan kebutuhan dalam proses klaim dan ketentuan manajemen.