



SURAT PERJANJIAN SELF BOOKING SYSTEM PT KENCANA INDAH ASTARI

Dengan ini saya bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : _____ Jabatan : _____

Perusahaan : _____

Alamat Perusahaan : _____

No Telepon : _____ Email General : _____

Mewakili perusahaan _____ untuk menunjuk orang dibawah ini :

1. Nama : _____ email _____ Ph : _____

2. Nama : _____ email _____ Ph : _____

3. Nama : _____ email _____ Ph : _____

4. Nama : _____ email _____ Ph : _____

Untuk menggunakan system Booking Sistem KIA Tours untuk pemesanan Hotel Voucher/ Tiket Pesawat / Tiket Kereta Api dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Segala bookingan yang di create oleh user yang ditunjuk adalah merupakan tanggung jawab sepenuhnya Perusahaan yang telah menunjuk user tersebut .
2. Aturan pemesanan Tiket pesawat dan Hotel Voucher mempunyai ketentuan yang berbeda sebagai berikut :

Ketentuan Pemesanan Hotel :

- a. Pemesanan Hotel via Online tidak mempunyai sistem auto cancell , jadi setiap pemesanan Hotel yang lupa di cancell atau di batalkan bila tidak jadi akan otomatis muncul di tagihan.
- b. Setiap bookingan Hotel yang telah di pesan bilamana sudah melebihi Cancellation deadline (batas waktu pembatalan) , maka hotel tersebut tidak bisa di lakukan pembatalan ketika di lakukan pemesanan.
- c. Setiap bookingan Hotel yang telah di pesan bilamana belum melewati deadline pembatalan, harap mengirimkan email ke Team Sales dan hubungi ke Team Sales kami bila mau di lakukan pembatalan . Bookingan dianggap batal bilamana telah mendapatkan respon konfirmasi batal secara tertulis dari KIA Tours .
- d) Setiap bookingan yang sudah terissue tidak dapat di ubah –ubah , bilaman terjadi perubahan, maka segala biaya perubahan atau pembataln merupakan tanggung jawab Perusahaan yang telah menunjuk user.



Perubahan tanggal dilakukan secara manual dengan menghubungi Team Sales Kami dan kirimkan email ke team Sales

3. Ketentuan Pemesanan Tiket Pesawat / Tiket Kereta Api :


- Pemesanan Tiket pesawat mempunyai sistem auto cancell , jadi setiap pemesanan Tiket yang hanya di pesan tetapi belum di issue bila terkena deadline oleh sistem , akan dibatalkan secara otomatis
 - Setiap pemesanan Tiket pesawat harus pastikan nama yang di masukan harus benar yakni untuk rute penerbangan domestik indonesia harus menggunakan nama sesuai KTP, tetapi untuk penerbangan ke luar negeri harus menggunakan nama sesuai Paspor dan dokumen Paspor berlaku diatas bulan serta persyaratan visa dan dokumen sesuai aturan negara bersangkutan
 - Bila tiket sudah di issue , maka tidak bisa di batalkan tetapi hanya bisa di proses refund yang memakan waktu 1-2 bulan (domestik) dan 2-3 bulan (internasional) , Nilai refund tergantung dari Jenis tiket yang di beli dimana ketentuan refund akan berbeda beda .
- Setiap bookingan voucher , Tiket pesawat , Tiket kereta api yang terissue akan dibuatkan Invoice penagihan atau billing yang ditujukan kepada Perusahaan yang bersangkutan .
 - Bila terjadi penggantian user, Pihak Perusahaan wajib mengirimkan surat via email ke team sales KIA segera dan informasikan ke Team Sales agar dapat di gantikan dengan user baru dan menonaktifkan user lama . Proses penggantian user dianggap syah bilamana telah mendapat tanggapan email tertulis dari KIA Tours.
 - Bookingan yang telah dipesan bilamana telah melewati masa deadline pembatalan, Otomatis dianggap Bookingan Guarantee yang sudah confirm.
 - Nama yang dimasukan harus benar dan sesuai paspor bila keluar negeri dan mengikuti KTP bila di dalam negeri.
 - Pastikan tanggal cek in, Tanggal penerbangan , rute ataupun Nama Hotel yang di pesan sudah benar sebelum dilakukan pemesanan agar menghindari biaya resiko pembatalan karena salah pesan.
 - Login user dan password bersifat rahasia dan hanya diketahui oleh user sendiri saja. Setiap User disarankan menggantikan Password baru .

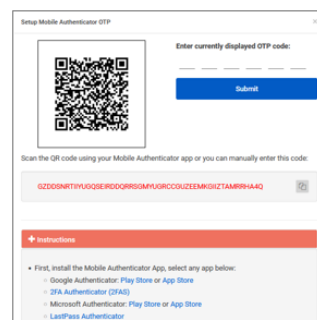
Aktifkan user dan password anad dengan masuk ke situs <https://kiaharmoni.opsigo.com> dan ikut step dibawah ini :

Step utk aktifkan

- masuk ke situs <https://kiatours.opsigo.com>
- Login user dan password anda
- Set up MFA
- Download Aplikasi Google Authenticator
- hubungkan Google Authenticator dengan Tekan tombol + , dan Scan Barcode



-  Klik set Up Menu , akan Muncul QR Code , lalu sambungkan Google Authenticator dengan tekan tombol + , lalu scan bar code





10. Sistem akan dinonaktifkan bilamana terjadi keterlambatan bayar , pelanggaran ketentuan atau hal hal yang dianggap perlu oleh KIA Tours untuk menonaktifkan account user tersebut secara sepihak.
11. Bila pemesanan tidak ada dalam kurun waktu 14 (Empat Belas Hari) maka system akan otomatis menonaktifkan account user perusahaan bersangkutan.
12. Saya telah membaca dan menyetujui ketentuan dan persyaratan diatas

Jakarta ____/____/____

Materai Rp 10.000

Nama jelas & cap perusahaan

K.I.A Tours