

### **Pelanggan yang terhormat,**

Kami mengucapkan terima kasih telah menggunakan jasa travel kami. Demi kelancaran dan kenyamanan bersama, berikut adalah dan ketentuan yang WAJIB ditaati dan diperhatikan bagi peserta tour yang akan dan telah pergi menggunakan K.I.A Tours & Travel.

### **SYARAT MENGIKUTI TOUR :**

1. Calon Peserta Tour tidak sedang dalam perawatan medis yang dapat mengakibatkan resiko berbahaya dalam penerbangan/perjalanan tour.
2. Memiliki paspor dengan berlaku adalah minimal 6 (enam) bulan keatas. Jika masa berlaku paspor dibawah ketentuan, maka tamu harus memproses perpanjangan paspor.
3. Calon peserta tidak sedang dalam kondisi hamil besar (dimana usia kehamilan diatas 3 bulan) menjelang keberangkatan. Jika masih ingin mengikuti Tour juga, maka harus disertai Surat Izin Dokter. K.I.A TOURS & TRAVEL, tidak ikut bertanggung jawab atas segala kemungkin yang kurang menyenangkan dalam perjalanan bagi calon peserta dengan kehamilan besar tersebut. Airlines juga berhak menolak keberangkatan penumpang dengan alasan keselamatan.
4. Calon Peserta WAJIB mengurus semua keperluan dokumen perjalanan yang diperlukan dalam Taur dan mengikuti semua ketentuan proses dokumen yang berlaku.
5. Calon Peserta Tour sudah melunasi kewajiban pembayaran Tour dengan baik sesuai ketentuan yang berlaku.
6. Calon Peserta Tour dengan sadar mengetahui syarat dan kondisi tour dan telah menyetujuinya
7. Calon Peserta Tour tidak sedang terlibat masalah yang sedang dikasuskan dalam pengadilan atau bidang hukum terkait lainnya.

### **KETENTUAN PROSES DAN PEMBAYARAN DOKUMEN VISA/PASSPORT:**

1. Untuk Tour tertentu dimana negara yang dikunjungi memerlukan Visa, maka peserta WAJIB untuk mengurus Visa sesuai ketentuan yang berlaku.
2. Pihak K.I.A TOURS & TRAVEL bersifat membantu proses dokumen saja dan bukan sebagai pihak yang menjamin dikeluarkannya Visa yang diurus.
3. Tamu harus membayar LUNAS uang Visa terlebih dahulu sebelum Visa di proses.
4. Pembayaran proses dokumen Visa/Passport disarankan menggunakan Rupiah.
5. Jika dokumen sudah di proses kedutaan, maka uang pembayaran untuk di proses dokumen tersebut tidak bisa dikembalikan lagi apabila Visa di tolak atau dengan alasan apapun (NON REFUNDABLE).
6. Setiap Peserta WAJIB mengikuti syarat dan ketentuan pembuatan Visa yang telah ditetapkan oleh kedutaan (Proses Visa) atau kantor imigrasi (Pembuatan Paspor).
7. Ketentuan Batas Waktu Minimal untuk pembuatan Visa adalah:
  - A. Rute Korea, Jepang, Taiwan, Timur Tengah : minimal 30 hari sebelum keberangkatan
  - B. Rute Australia, Selandia Baru, Amerika : minimal 60 hari sebelum keberangkatan
  - C. Rute Eropa (tanpa di luar London) : minimal 60-90 hari sebelum keberangkatan
  - D. Rute Eropa dengan London : minimal 90 hari sebelum keberangkatan

Waktu minimal yang disarankan kepada Calon peserta tour untuk melakukan proses visa. Untuk calon peserta tour yang mendaftar dibawah saran waktu proses visa, mempunyai resiko lebih besar yakni menanggung pembatalan issue ticket sudah harus diisue tetapi visa belum keluar.

**\*) untuk aplikasi visa Eropa/Amerika sangat tergantung jadwal interview/appointment dan bukan dari tanggal penyerahan dokumen.**

8. Apabila tidak tepat waktu dan tidak mengikuti ketentuan yang berlaku di atas dan atau apabila Tamu telat menyerahkan setiap dokumen yang diperlukan untuk pembuatan Visa/Pasport, maka pihak KIA TOURS & TRAVEL tidak akan bertanggung jawab akan segala hal-hal tidak menyenangkan yang ditimbulkan akibat keterlambatan keluarnya Visa/Passport tersebut akan mengakibatkan resiko yang kurang menyenangkan dan merugikan baik dari pihak Peserta maupun pihak KIA TOURS & TRAVEL.
9. Jika dimana terjadi sesuatu kondisi dimana tiket sudah harus di issued karena alasan batasan waktu penerbitan tiket (yaitu, Time Limit Airlines), tetapi Visa belum keluar dari kedutaan, maka Tamu akan diberi pilihan. Apakah tamu tetap ingin menerbitkan tiket dengan resiko bahwa Tamu WAJIB dikenakan beban biaya pembatalan tiket, apabila ternyata visa di tolak dan Tamu terpaksa tidak bisa mengikuti Tour tersebut. Atau tamu memilih membatalkan Tour dan KIA Tours & Travel akan mengembalikan seluruh, deposit Tour yang sudah di bayar Tamu setelah dikurangi biaya Admintrasi dan biaya pembatalan yang berlaku.

#### **TAHAP DAN KETENTUAN PEMBAYARAN TOUR :**

1. Tahap pembayaran Tour :
  - a. Jika pendaftaran dilakukan 30 hari sebelum tanggal berangkat, maka pihak tamu WAJIB membayar LUNAS biaya tour yang di ikuti.
  - b. >45 hari sebelum keberangkatan, deposit pertama adalah USD 500 untuk Tour Zona Asia/India atau USD 700 untuk Tour USA/Eropa.
  - c. 31-45 hari sebelum keberangkatan, deposit kedua adalah USD 300 untuk Tour Zona Asia/India atau USD untuk Tour Zona USA/Eropa atau sebesar 50% dari biaya tour. (Tergantung mana lebih besar jumlahnya).
  - d. 30 hari sebelum keberangkatan, pembayaran LUNAS.
2. Pembayaran deposit bisa dilakukan dengan menggunakan : Tunai USD, Tunai Rp dengan kurs yang berlaku saat itu, Credit Card, Transfer bank atau Debit Card. (Khhusus pembayaran Credit Card akan dikenakan biaya admintrasi yang berlaku).
3. Peserta yang tidak membayar Deposit/pelunasan sesuai ketentuan, maka manajemen K.I.A Tours & Travel berhak untuk TIDAK AKAN MELAKUKAN PROSES BOOKINGAN TOUR LEBIH LANJUT/ MEMBATALKAN untuk mencegah ketidaknyamanan bersama. Setiap pembayaran yang tidak sesuai ketentuan waktunya, akan mendatangkan kerugian dibanyak pihak.
4. Ketentuan harga anak adalah untuk setiap individual yang usia dibawah umur 12 (dua belas) pada saat kepulangan tour dan menepati kamar bersama dua orang dewasa. Apabila anak ingin dengan 1 (satu) orang dewasa akan dikenakan biaya tambahan.
5. Khusus peserta yang belum mendapatkan Visa (karena belum dikeluarkan dari kedutaan), maka peserta tetap DIWAJIBKAN membayar Pembayaran sesuai dengan ketentuan tersebut diatas. Namun dengan kondisi, apabila Visa di tolak sekalipun dari pihak kedutaan yang menyebabkan peserta tidak

bisa mengikuti Tour tersebut, maka peserta tetap akan dikenakan biaya PEMBATALAN yang berlaku di bawah ini.

### **BIAYA PEMBATALAN TOUR OLEH TAMU**

1. Jika tour dibatalkan secara sepihak oleh tamu yang disebabkan oleh alasan pribadi atau karena alasan Visa Ditolak oleh kedutaan, maka tamu akan dikenakan Administrasi Biaya Pembatalan Tour sebagai berikut :
  - a. Pembatalan diatas 45 hari sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya sesuai ketentuan deposit yakni USD 500/orang atau USD 700/Orang untuk tour Eropa/Amerika.
  - b. Pembatalan dalam waktu 21 - 45 hari sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya 40% dari harga tour.
  - c. Pembatalan dalam waktu 14 - 20 hari sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya 50% dari harga tour.
  - d. Pembatalan dalam waktu 7 - 13 hari sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya 75% dari harga tour.
  - e. Pembatalan dalam waktu 3 - 7 hari sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya 90% dari harga tour.
  - f. Pembatalan antara 2 - hari keberangkatan, akan dikenakan biaya 100% dari harga tour.
2. Khusus bagi peserta yang berangkat dalam satu keluarga/rombongan, bila ada salah satu peserta yang tidak mendapatkan Visa, kemudian Tamu memutuskan untuk tidak berangkat semua, maka tetap akan dikenakan biaya pembatalan sesuai dengan peraturan ini.
3. Jika pembatalan tour oleh tamu disebabkan oleh alasan diluar kekuasaan manusia, misalkan pihak tamu mengalami kecelakaan, musibah bencana alam, meninggal, sakit keras yang kemungkinan untuk mengikuti Tour (force majeure), maka pihak KIA Tours & Travel mungkin dapat memberikan kompensasi biaya pembatalan sesuai kebijaksanaan perusahaan, kompensasi akan diberikan dengan syarat apabila, pihak KIA Tours & Travel telah mendapatkan peserta yang batal dan airlines mengizinkan penggantian nama tersebut serta tamu menunjukkan bukti yang sah dan akurat atas kejadian force majeure tsb diatas. Jika tidak, maka kami tetap mengenakan biaya pembatalan sesuai ketentuan yang berlaku.

### **KONDISI PAKET TOUR**

1. Tiket pesawat ini yang menggunakan dalam paket tour adalah Tiket Special Airlines dengan kondisi tertentu, yaitu Non-Reroutable, Non-Refundable, dimana tidak mengizinkan untuk mengubah tanggal, waktu, rute perjalanan dan airlines, serta tidak bisa diuangkan. Segala perubahan diluar ketentuan tiket akan menjadi tanggung jawab peserta.
2. Paket tour terselenggara apabila memenuhi jumlah peserta minimal 15-20 orang. Jika tidak mencapai jumlah minimal, maka akan diatur menurut ketentuan berikutnya.
3. Setiap perjalanan sudah memiliki susunan acara yang di atur dari pihak penyelenggaraan KIA TOURS & TRAVEL dan tidak bisa diganggu-gugat, kecuali oleh alasan tertentu akan diadakan perubahan sesuai kondisi.

4. Segala hal kerugian dan ketidaknyaman akibat keterlambatan yang disebabkan oleh pihak peserta, adalah diluar tanggung jawab KIA TOURS & TRAVEL. Contoh keterlambatan dalam menyerahkan dokumen perjalanan, keterlambatan hadir pada saat keberangkatan, dll. Kami mengharapkan kerjasamanya yang baik untuk menaati peraturan jadwal yang sudah demi kepentingan bersama.
5. Pihak KIA TOURS & TRAVEL tidak bertanggung jawab atas segala kerugian dan ketidaknyamanan yang di sebabkan oleh faktor di luar kekuasaan manusia, misalnya kehilangan barang bawaan saat dalam perjalanan oleh pihak siapapun, musibah/bencana yang terjadi, kecelakaan, pelayanan yang tidak memuaskan dari pihak hotel/airlines/land tour, biaya-biaya yang bersangkutan dengan karantina dan imigrasi, pemogokan kerja dari pihak hotel/airlines/landtour, dan faktor force majeure lainnya.

#### **PERUBAHAN-PERUBAHAN DALAM TOUR**

1. Tour dapat dilaksana apabila jumlah peserta yang mendaftar dan membayar sesuai ketentuan, peserta tidak memenuhi syarat terlaksananya tour, maka pihak KIA TOURS & TRAVEL akan mengembalikan seluruh deposit pembayaran yang sudah dibayarkan, kecuali biaya pengurusan dokumen. Kami akan memberitahukan hal ini kepada peserta paling lambat 2 minggu sebelum keberangkatan. Namun apabila tour tetap akan dilaksanakan, maka pihak KIA Tours & Travel akan menghitung quota harga baru sesuai dengan jumlah peserta yang ada. Kenaikan harga yang di dapat dari quota perhitungan harga baru, akan diberitahukan kepada para peserta. Apabila melalui persetujuan bersama dari semua peserta yang di setuju dangan harga baru tersebut dan membayar sesuai ketentuan, maka tour tersebut tetap dapat dilaksanakan.
2. Jika kemufakatan tersebut diatas tidaak terpenuhi, sehingga tour tersebut tidak bisa dilaksanakan, maka pihak KIA Tours & Travel, akan menawarkan opsi tour lainnya.
3. Perubahan acara dalam tour mungkin dapat berubah sewaktu-waktu atau tanpa pemberitahuan karena untuk menyesuaikan situasi dan kondisi yang ada.
4. Biaya airport tax dari setiap negara berbeda beda, dapat berubah sewaktu-waktu dengan atau tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, sehingga tamu WAJIB membayar selisih perbedaan dari biaya airport yang sebelumnya.
5. Apabila kondisi hotel yang telah dicantumkan dalam tour ternyata penuh, maka KIA TOURS & TRAVEL akan menggantikan dengan hotel yang setaraf lainnya.
6. Peserta diizinkan apabila ingin menambahkan rute di luar acara tour yang sudah ditentukan dengan syarat
  - a. Apabila kondisi tour memungkinkan peserta untuk melakukan perubahan tersebut.
  - b. Perubahan tersebut tidak mengganggu kenyamanan para peserta lainnya dan tidak merugikan pihak manapun.
  - c. Apabila masa berlaku dan kondisi tiketnya yang ada memungkinkan untuk perubahan tersebut.
  - d. Biaya penambahan tiket pesawat, akomodasi, dll menjadi tanggung jawab peserta.
  - e. Pihak KIA Tours & Travel bersifat membantu proses booking tetapi tidak bisa MENJAMIN akan hasil konfirm perubahan tersebut.
  - f. Segala perubahan tour yang hasilnya tidak pasti dan tidak sesuai yang diinginkan peserta maka tidak bisa menjadi faktor alasan untuk membatalkan tour. Peserta tetap wajib mengikuti susunan tour yang ada tersebut.

7. Jika sewaktu didalam perjalanan, terjadi suatu kondisi dimana peserta mengalami sakit, kecelakaan, dll sehingga menyebabkan pihak peserta tersebut tidak mau melanjutkan perjalanannya lebih lanjut, maka segala hak atas perjalanan tour yang belum dipakai tidak bisa dikembalikan dalam bentuk uang ataupun dalam bentuk penggantian apapun.

### **ASURANSI PERJALANAN**

Kami menyediakan penjualan Asuransi Perjalanan yang akan dilayani oleh Travel Consultant kami. Demi kenyamanan perjalanan anda, kami menganjurkan setiap peserta untuk memiliki asuransi perjalanan untuk hal yang tidak terduga seperti : pembatalan keberangkatan, kecelakaan atau sakit dalam perjalanan.

### **LAIN-LAIN**

1. Tamu WAJIB mendatangi form booking sebagai tanda persetujuan akan harga dan syarat kondisi dari tour yang akan diikuti. Jika tamu tidak bisa di tanda tangani form booking dikarenakan alasan tertentu yang disebabkan dari pihak tamu, maka kia tours & travel menganggap bahwa tamu sudah setuju terhadap semua syarat dan ketentuan tour.
2. KIA Tours & Travel berhak membuat foto serta video para peserta dalam perjalanan tour KIA Tours & Travel. Dimana foto & video tersebut kami gunakan untuk publikasi brosur, poster dan iklan tanpa persetujuan dari peserta tour. Hak muallak kepemilikan foto dokumentasi tersebut ada pada pihak KIA Tours & Travel.
3. Apabila ada permintaan khusus dari peserta mengenai makanan, kamar hotel yang bersebelahan, dll harap memberitahukan kepada pihak KIA Tours & Travel pada saat pendaftaran. Jika peserta membatalkannya pun, tetap dikenakan biaya pembatalan yang berlaku.
4. Segala ketidaknyamanan yang mungkin terjadi peserta dengan pihak KIA Tours & Travel atau dengan pihak agent tour, maka akan diselesaikan dengan cara musyawarah dan kekeluargaan yang terbaik.
5. Perubahan biaya tour yang disebabkan perubahan kurs kenaikan tarif pesawat udara serta service lainnya diluar kekuasaan kami, akan dikenakan biaya tambahan bagi peserta yang belum melunasi biaya seluruhnya.